

Offre d'emploi CDD Conseiller(e) de la destination

Catégorie

Niveau d'études : Bac + 2 - Diplôme de Tourisme ou Langues

Expérience souhaitée

Durée du contrat : CDD 6 mois du 1^{er} octobre 2026 au 31 mars 2027

Salaire entre 1823 € et 1925 € brut par mois selon expérience

Entreprise

Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers. L'Office de tourisme recrute pour son service accueil, un(e) conseiller(e) de la destination

Temps de travail : 39 heures hebdomadaires avec jours de RTT, travail régulier le week-end et certains jours fériés

Avantages : tickets restaurants et mutuelle avec prise en charge à 60 %

Description du poste

Au sein du service accueil et sous la direction de vos N+1, vos principales missions seront les suivantes :

Missions de base :

- Accueil, information & conseil auprès des touristes (en langue française et étrangère) et des Angevins
- Traitement des demandes d'information (à l'accueil, par mail/courrier postal)
- Bonne tenue et approvisionnement des présentoirs et des produits vendus à la boutique
- Être force de vente pour l'activité commerciale individuelle : Angers city Pass, billetteries, visites guidées, vente d'articles boutique
- Saisie des statistiques, gestion de la caisse
- Assurer la promotion des itinérances sur le territoire
- Assurer le suivi des divers dossiers clients (option, réservation, confirmation, modification...)
- Contribuer à la démarche qualité de l'Office de tourisme et appliquer les procédures se rapportant au label Destination d'excellence
- Participer, dans ses activités, au déploiement opérationnel de la démarche RSE ISO 20121 et contribuer activement à son amélioration continue

Missions complémentaires :

- Représentation ponctuelle de Destination Angers sur les salons/forums...

- Être force de proposition pour contribuer à l'amélioration continue du service

Ces missions peuvent inclure la gestion de dossiers ponctuels et la réalisation de toute autre tâche liée au bon fonctionnement de l'organisme, en fonction des besoins

Description du profil recherché

- Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)
- Avoir une bonne présentation, le sens de l'accueil
- Avoir des qualités d'écoute, le sens du contact relationnel et l'esprit d'initiative
- Faire preuve de courtoisie, de rigueur, être disponible et avoir l'esprit d'équipe
- Avoir une bonne connaissance d'Angers et sa région
- Avoir des aptitudes commerciales et de polyvalence

Candidature (lettre de motivation et C.V.) à adresser par mail avant le 1^{er} août 2026 à :

- demandeemploi@destination-angers.com

Référence à rappeler : CDD_conseiller_destination_oct 26