Registre Public d’Accessibilité

Office de Tourisme d’Angers Loire Métropole

1. L’accessibilité

1.1. L’accessibilité du bureau d’information touristique d’Angers

1.2. L’accessibilité du bureau d’information touristique de Loire-Authion

2. Les formations du personnel chargé de l’accueil

3. Les prestations proposées

Annexes

1. L’accessibilité

1.1 L’accessibilité du bureau d’information touristique d’Angers

L’Office de Tourisme a 2 entrées, une entrée côté Place Kennedy et une entrée rue Toussaint

2 places de stationnement PMR sont disponibles rue Toussaint

Les entrées ont des portes vitrées à ouverture automatique

Les comptoirs sont baissés et adaptés à l’accueil des Personnes à Mobilité Réduite

Les toilettes se trouvent au sous-sol

L’ascenseur est adapté aux Personnes à Mobilité Réduite

À l’accueil, il y a 1 boucle magnétique

1 Fontaine à eau est à votre disposition

Du mobilier permet de pouvoir s’asseoir en cas d’attente ou de se reposer si besoin

Des casques avec boucle magnétique sont disponibles pour les visites guidées de groupes

1 Fauteuil roulant est disponible en prêt à l’accueil

Accessibilité de l'établissement

Bienvenue à l'Office de Tourisme d'Angers Loire Métropole

➡ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☑ oui ❑ non

➡ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☑ oui ❑ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☑
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☑
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ❑

Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☑ oui ❑ non

→ Le personnel connait le matériel ☑ oui ❑ non

Contact :

officedetourisme@destination-angers.com

Consultation du registre public d'accessibilité :

☑ à l'accueil ☑ sur le site internet

N° SIRET : 830 955 068 00044

Adresse : 7, Place Kennedy, 49051 Angers Cedex 02

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

1.2 L’accessibilité du bureau d’information touristique de Loire-Authion

1 parking public se trouve à proximité de l’établissement

L’entrée au bureau d’information touristique de Loire-Authion est de plein pied

Les portes sont vitrées et à ouverture manuelle

1 bouton d'appel se trouve à l’extérieur de l’établissement, le bouton d’appel n’a pas d’écriteau

L’accueil se trouve à proximité directe de l’entrée

Le comptoir est abaissé et adapté à l’accueil des Personnes à Mobilité Réduite

Des toilettes adaptées sont à disposition des visiteurs

2 personnes de l’accueil ont suivi une formation sur le handicap.
Les autres personnes de l’équipe ont reçu une sensibilisation sur le handicap.

L’ascenseur est adapté aux Personnes à Mobilité Réduite

1 boucle magnétique est disponible à l’accueil

1 Fauteuil roulant disponible en prêt se trouve à l’accueil

Des cannes-sièges sont disponibles en prêt à l’accueil

Accessibilité de l'établissement

Bienvenue au bureau d'informations touristiques de Loire Authion

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☑ oui ☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☑ oui ☐ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☑
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☑
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☐

Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☑ oui ☐ non

→ Le personnel connait le matériel ☑ oui ☐ non

Contact : accueil@loire-odyssee.fr

Consultation du registre public d'accessibilité :

☑ à l'accueil ☑ sur le site internet

N° SIRET : 34189393100038 APE: 8899B

Adresse : 20 levée du Roi René, Saint Mathurin sur Loire, 49250 Loire Authion

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

2/ Les formations du personnel chargé de l’accueil

Mars 2026 : Mieux appréhender les situations de handicap pour répondre aux besoins et attentes de vos visiteurs

À venir :

Automne 2026 : Formation pour les guides conférenciers

3/ Les prestations proposées

1. Pour le bureau d’information touristique d’Angers

Plan du circuit confort de la ville d’Angers pour les Personnes à Mobilité Réduite

Plan du circuit confort de la ville d’Angers pour les personnes malvoyantes

Visites guidées adaptées sur réservation

Plan tactile du Château d’Angers en relief et braille sur demande

À venir :

Livret de balade sensorielle sur le circuit confort du centre-ville d’Angers

2. Pour le bureau d’information touristique de Loire-Authion

Le film de l’exposition « La Loire dans tous ses états » est disponible en audiodescription grâce à des tablettes et des casques.

1 maquette de la grande levée d’Anjou est transcrite en braille.

10 Livrets en braille sur les thématiques de la scénographie sont à disposition à l’accueil

1 livret tactile sur la faune est disponible en braille, il est aussi écrit en gros caractères

1 livret tactile sur la flore est disponible en braille, il est aussi écrit en gros caractères

Annexes

1/ Attestation de formation du personnel chargé de l'accueil

Evolutia
Formation • Coaching

Certificat de réalisation de formation

Mieux appréhender les situations de handicap pour répondre aux besoins et attentes de vos visiteurs

Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom du. de la stagiaire : **MADIOT Anita**
- Organisation : Destination Angers (Angers Loire Tourisme Expo Congrès)
- A suivi l'action de formation suivante :
  - Intitulé de la formation : Mieux appréhender les situations de handicap pour répondre aux besoins et attentes de vos visiteurs
  - Nature de l'action : action de formation
  - Date de début : 30 mars 2026
  - Date de fin : 30 mars 2026
  - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
  - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Identifier les différentes situations de handicap	x		
Evaluer les besoins et les attentes de vos futurs visiteurs pour mieux les accueillir	x		
Acquérir les bonnes pratiques : postures adéquates, utilisation des bons mots et des équipements appropriés	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 7h sur une durée en présentiel prévue de 7h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille, le 1er avril 2026
Pour faire valoir ce que de droit.

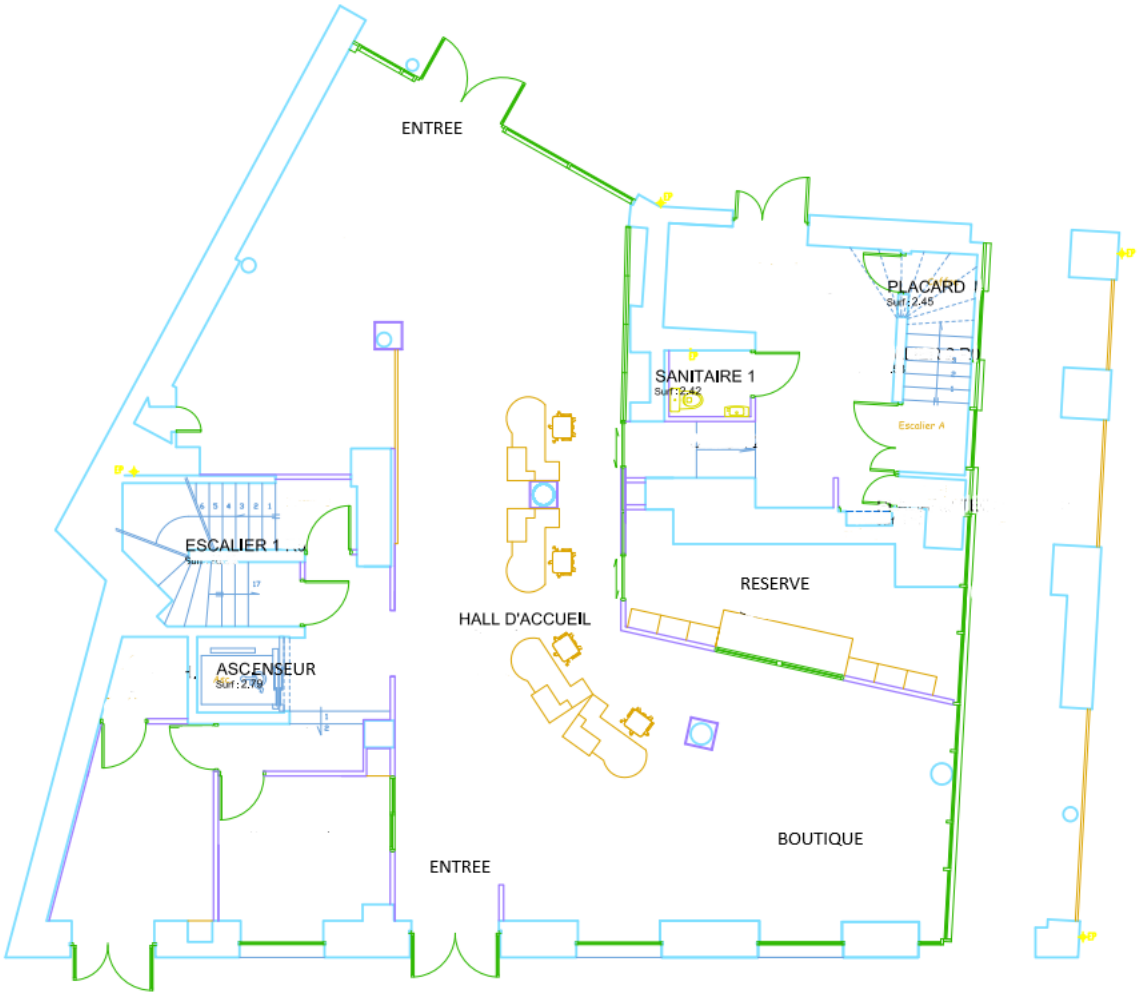
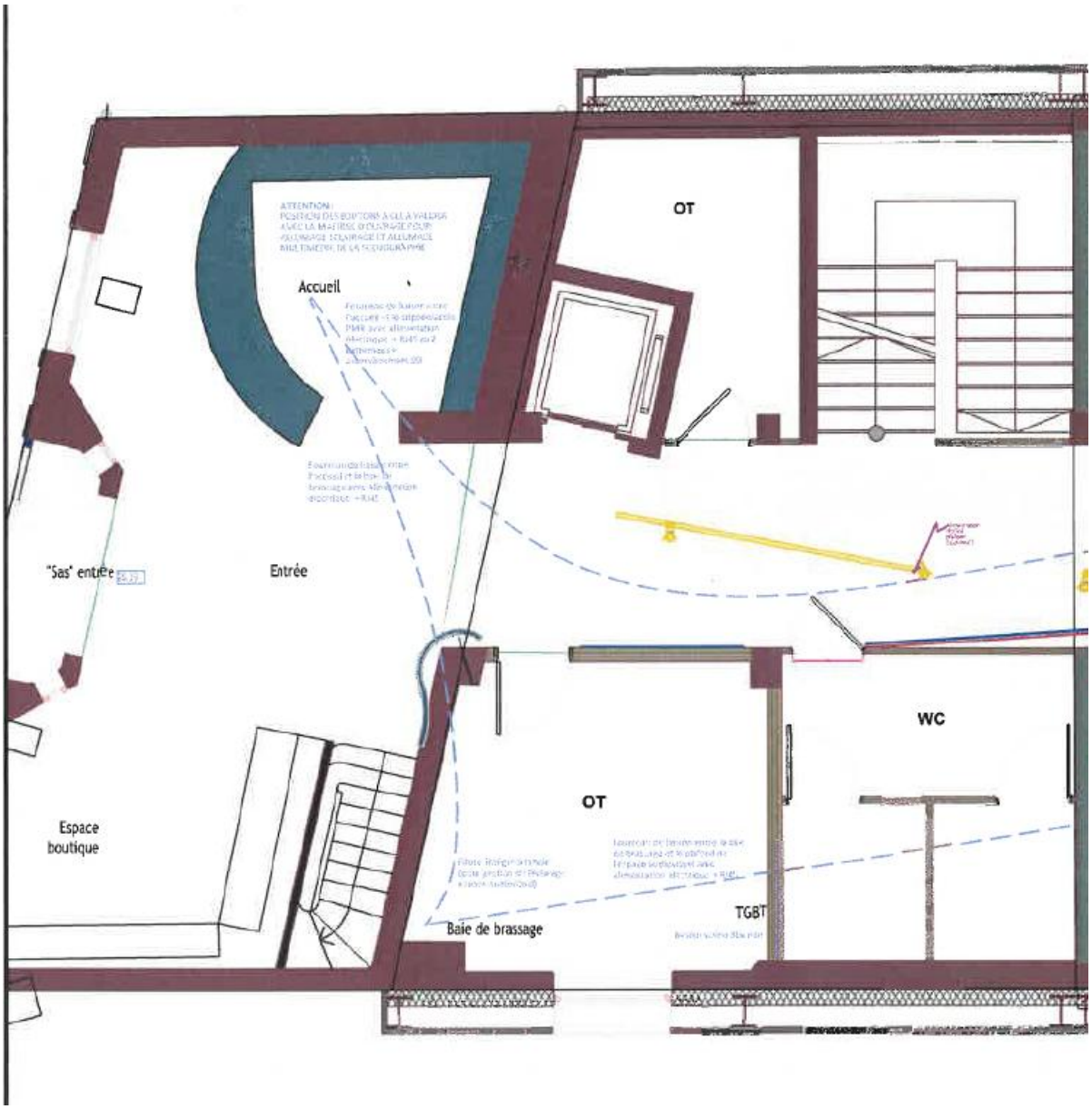
Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :

Evolutia
Formation • Coaching

Marielle BLAGNY
06.12.73.11.55
marielle@evolutia-formation.fr
www.evolutia-formation.fr

RCS Toulouse 983 156 548 00015
Déclaration d'activité 763 113 174 31
SARL au capital de 1.000€
Siège : 65 rue G. Doumergue 31170 Tournefeuille

2/ Plan du bureau d'information touristique d'Angers



3/ Plan du bureau d'information touristique de Loire-Authion