

Offre d'emploi
Conseiller(e) de la destination – Chargé(e) de la boutique
H/F CDD 1 an – Février 2022 – Février 2023

Catégorie Niveau d'études : Bac+ 2 à Bac+ 3 - Diplôme de Tourisme ou Langues

Type de contrat : CDD 1 an, poste basé à l'Office de Tourisme

Temps de travail : 39h00 /semaine avec jours de RTT, travail régulier le week-end et certains jours fériés

Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers. Destination Angers recrute pour son service accueil un conseiller de la destination – chargé de la boutique.

Description du poste

Sous la direction de vos N+1, vos principales missions seront les suivantes :

Conseiller(e) de la Destination :

- Accueil, information & conseil auprès des touristes (en langue française et étrangère) et des angevins
- Traitement des demandes d'information
- Etre force de vente pour l'activité commerciale individuelle : city pass, billetteries, visites guidées, réservations d'hébergement, vente d'articles boutique
- Saisie des statistiques, gestion de la caisse
- Application des procédures de la démarche qualité

Chargé(e) de la boutique :

- Gestion de l'offre de produits : prospection de nouveaux fournisseurs ou produits, rédactions des contrats de vente, rdv annuel avec fournisseurs
- Paramétrage de l'outil de vente boutique : édition des factures, gestion des stocks, inventaire annuel, bilan quantitatif et qualitatif
- Gestion de projet pour la mise en place d'un nouvel outil informatique pour la vente
- Mise en valeur des produits dans la boutique : réalisation de vitrines, merchandising
- Mise en place d'une nouvelle gamme identitaire de produits en lien avec le service marketing
- Développement de la gamme « Pack Angers Merveilles » : rédaction de devis, préparation des packs
- Animation de la force de vente boutique : formation des stagiaires et des saisonniers, animation de l'équipe permanente

Description du profil recherché

Avoir une bonne présentation, le sens de l'accueil et l'esprit d'initiative

Avoir des aptitudes commerciales : vente, négociation, relations avec les fournisseurs

Avoir des aptitudes pour aménager le point de vente et les vitrines

Faire preuve de courtoisie, de rigueur et de polyvalence

Avoir des qualités d'écoute et le sens du contact relationnel

Avoir une bonne connaissance d'Angers et sa région

Être disponible et avoir l'esprit d'équipe

Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à

demandeemploi@destination-angers.com avant le 7 janvier 2022 avec la référence dans l'objet du mail.