

Offre d'emploi

Agent d'accueil et d'information Conciergerie vélo/ Conseiller(e) de la Destination en mobilité H/F CDD saisonnier 2 mois 1/2 – les week-ends de juin à mi-septembre et en juillet/août 2022

Catégorie Niveau d'études : Bac à Bac + 2 - Diplôme de Tourisme ou Langues

Type de contrat : CDD 2 mois 1/2, poste basé à l'Office de Tourisme

Temps de travail : 35h00 /semaine, travail régulier le week-end et certains jours fériés

Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers. Destination Angers recrute pour son service accueil un agent d'accueil conciergerie vélo/conseiller de la destination en mobilité

Description du poste

Sous la direction de vos N+1, vos principales missions seront les suivantes : Gestion de la conciergerie vélo pour l'accueil des cyclotouristes et des missions d'accueil en mobilité et à l'Office de Tourisme.

Missions de base :

- Accueil, information & conseil auprès des cyclotouristes (en langue française et étrangère) sur l'offre touristique d'Angers et son agglomération
- Assurer la promotion des itinérances sur le territoire
- Assurer la location de vélos pour des excursionnistes avec une présentation de la prestation et mise en main technique des vélos.
- Proposer un service de parking sécurisé (location de box vélo)
- Saisie des statistiques, gestion de la caisse
- Application des procédures de la démarche qualité
- Assurer le suivi des divers dossiers clients (option, réservation, confirmation, modification...)

Missions complémentaires :

- Assurer des missions d'accueil et de promotion en mobilité au port d'Angers, dans le hall et aux abords de l'Office de Tourisme
- Traitement des demandes d'information (par mail/courrier postal)
- Être force de vente pour l'activité commerciale individuelle : city Pass, billetteries, visites guidées, réservations d'hébergement, vente d'articles boutique
- Être force de proposition pour contribuer à l'amélioration continue du service

Ces missions peuvent inclure la gestion de dossiers ponctuels et la réalisation de toute autre tâche liée au bon fonctionnement de l'organisme, en fonction des besoins

Description du profil recherché :

- Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)
- Avoir une bonne présentation, le sens de l'accueil, des qualités d'écoute
- Faire preuve de courtoisie, de rigueur, être disponible et avoir l'esprit d'équipe
- Avoir l'esprit d'initiative, des aptitudes commerciales et de polyvalence

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à demandesaisonnier@destination-angers.com avant le 30 mars avec la référence Saisonnier_Conciergerie_service_accueil_2022 dans l'objet du mail.