
Offre de stage Conseiller(e) de la destination (de septembre à décembre)

Catégorie Niveau d'études : Licence Tourisme ou Langues Etrangères

Type de contrat : Stage 3-4 mois

Lieu du stage : Service Accueil Office de Tourisme

Entreprise Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers. Destination Angers recrute pour son service accueil un(e) stagiaire.

Description du poste

Sous la direction de vos N+1, vos principales missions seront les suivantes :

- Accueil, information & conseil auprès des touristes (en langue française et étrangère) et des angevins
- Traitement des demandes d'information
- Etre force de vente pour l'activité commerciale individuelle : city pass, billetteries spectacles & visites guidées...
- Promotion et vente des billetteries, City Pass...
- Vente d'articles boutique
- Saisir les statistiques.
- Appliquer les procédures de la démarche qualité.

Description du profil recherché

Avoir une bonne présentation et le sens de l'accueil

Avoir l'esprit d'initiative et des aptitudes commerciales

Faire preuve de courtoisie

Avoir des qualités d'écoute et le sens du contact relationnel

Avoir une bonne connaissance d'Angers et sa région

Être disponible et avoir l'esprit d'équipe

Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à demandedestage@destination-angers.com avant le 30 mai 2023 avec la référence Stage_service_Accueil_2023 dans l'objet du mail.