

Offre de stage

« Offre de stage Conseiller(e) de la destination »

Niveau d'études : Licence Tourisme ou Langues Etrangères

Durée et Période du stage : 3 à 4 mois de janvier à avril

Lieu du stage : Service Accueil de l'Office de Tourisme

Entreprise

Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers. Agence de Rayonnement du Territoire, Destination Angers recherche un(e) stagiaire.

Description générale de stage :

Directement rattaché(e) au service accueil, vous travaillerez au sein de l'équipe d'accueil.

Sous la direction de vos N+1, vos missions seront les suivantes :

Vos missions principales :

- Accueil, information & conseil auprès des touristes (en langue française et étrangère) et des angevins
- Traitement des demandes d'information
- Etre force de vente pour l'activité commerciale individuelle : city pass, billetteries spectacles & visites guidées...
- Vente d'articles boutique
- Saisir les statistiques.
- Appliquer les procédures de la démarche qualité.
- Participer, dans ses activités, au déploiement opérationnel de la démarche RSE ISO 20121 et contribuer activement à son amélioration continue

Description du profil recherché :

- Avoir une bonne présentation et le sens de l'accueil
- Avoir l'esprit d'initiative et des aptitudes commerciales
- Faire preuve de courtoisie
- Avoir des qualités d'écoute et le sens du contact relationnel
- Avoir une bonne connaissance d'Angers et sa région
- Être disponible et avoir l'esprit d'équipe
- Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)

Candidature (lettre de motivation & C.V.) à adresser par mail avant le 27 octobre à :

- demandestage@destination-angers.com
- Référence à rappeler : Stage_service_Accueil_2023 dans l'objet du mail
- **Début du stage :** le 8 janvier 2024